

DEDICATÓRIA

A Deus, pela graça de ter me permitido concluir este trabalho.

Ao amor demonstrado por minha mãe Leonila, meu pai Silvino, minha irmã Dorinha e minha querida Noiva Simone, que sempre estiveram ao meu lado. Obrigado.

AGRADECIMENTOS

A todos que de alguma maneira me ajudaram a concluir este trabalho e me deram o incentivo para leva-lo adiante.

À minha família, minha mãe Leonila, meu pai Silvino e minha irmã Dorinha, obrigado pelo carinho, compreensão e pelos meus momentos de ausência.

À minha querida noiva Simone, pelos momentos de companheirismo e carinho, mesmo com o longo abandono imposto nestes dois anos.

À minha orientadora Anamaria, pelos preciosos conhecimentos a mim concedidos, pela paciência e pela confiança depositada, desde os tempos da graduação, acompanhando toda minha trajetória profissional.

À minha co-orientadora Valéria, pela paciência ao me transmitir seus valiosos conhecimentos e pela fonte de inspiração a execução deste trabalho.

À empresa que trabalho, Jahu, pelos momentos em que precisei me ausentar no percurso desta dissertação.

Às empresas e seus engenheiros, que me propiciaram a execução das entrevistas e filmagens, pela gentileza, presteza e cooperação neste trabalho, ainda que não possa revelar seus nomes, em função do sigilo prometido.

À Faculdade Carioca, pelo voto de confiança ao me conceder o tempo necessário a conclusão desta dissertação.